



Politik og strategi for baneservice i Greve Golfklub:

Politik

Klubben udfører baneservice og kontrol i tilstrækkeligt omfang med det formål, at få golfspillet afviklet for de spilleberettigede på de reservede starttider og indenfor idealtiden.

Baneservice er klubbens ansigt ud af til og skal i en god og positiv stemning udøve service, vejledning og kontrol.

Strategi

Baneservice skal udføres af frivillige medlemmer i moden alder og som skønnes at kunne respekteres af alle. De skal være synlige ved særlig påklædning og særlig mærket buggy. Der skal udføres service fremfor kontrol på en imødekommende og venlig måde, således at konflikter og diskussioner undgås. Golfspillet og spillerne skal som udgangspunkt ikke forstyrres af Baneservice.

Baneservice kan udføres på alle dage og på alle tidspunkter. Det skal ved vagtplan tilstræbes, at Baneservice er til rådighed i perioder og på tidspunkter, hvor der er spidsbelastning på golfbanen. Baneservice udføres ikke på turneringsdage.

Dagens spilleliste og bookinger fra Golfbox skal være til rådighed for og medbringes af Baneservice. Synlighed på 1. tee og 10. tee skal tilstræbes og ellers ved kørsel på banen. Gæster skal så vidt muligt bydes velkommen på 1. tee og vejledes om klubbens faciliteter (toiletter, lynskure, restaurantens åbningstider etc.).

Baneservice skal medvirke til at spillet flyder i godt tempo, herunder ved kørsel på banen hjælpe til og anvise langsomme bolde om at lade hurtige bolde gå igennem når det skønnes nødvendigt. Spilstop skal undersøges og flaskehalse afhjælpes.

Baneservice fører logbog og indberetter gratister, uacceptabel opførsel og hændelser i øvrigt til sekretariatet. Det er bestyrelsen, som håndterer indberetningerne og beslutter eventuel konsekvens overfor egne medlemmer og sekretariatet med eventuel indberetning af gæstespillere til andre klubber.

Baneservice rapporterer om fejl og mangler på banen til greenkeeper.

August 2015
Greve Golfklub
Forretningsudvalget